



¿Qué es el Plan PYME's?

Es un servicio de Soporte Técnico en Computación (hardware, software, redes, comunicaciones) que le permitirá cubrir las necesidades básicas de soporte cotidiano de las empresas, con la calidad y eficiencia de un servicio corporativo.

¿Qué incluye?

1. Soporte Técnico en Sitio: Cuatro (4) horas sin costo adicional. (Bs.F 120,00 x horas + IVA).
Es un servicio de Soporte Técnico en Computación (hardware, software, redes, comunicaciones) que le permitirá cubrir las necesidades básicas de soporte cotidiano de las empresas, con la calidad y eficiencia de un servicio corporativo.

¿Qué incluye?

1. Soporte Técnico en Sitio: Cuatro (4) horas sin costo adicional. (Bs.F 120,00 x horas + IVA). "El precio más competitivo del mercado".
2. Soporte Técnico Remoto vía Internet o telefónica.
6. Consulta y Asesoría.
7. Prioridad en Atención de sus solicitudes de soporte.
8. Descuentos especiales en servicios y productos de cómputo.

Con el Plan PYME's obtendrá soporte inmediato para:

1. Solucionar cualquier duda o problema en el uso del equipo de cómputo y sus programas.
2. Instalación y configuración de equipo.
3. Identificar fallas de hardware.
4. Solucionar problemas de conectividad en red y conexión a Internet.
5. Adquisición de nuevos equipos o sistemas.
6. Aprovechamiento óptimo a las computadoras y sus periféricos.
7. Aprovechar al máximo los programas de cómputo.
8. Navegar en Internet.
9. Respalda información.
10. Prevenir o eliminar virus

Brindamos soporte a:

1. Computadoras personales: de escritorio o portátiles (multimarca).
2. Periféricos: impresora, escáner, cámara digital, quemador de CD.
3. Sistemas operativos: Windows (todas las versiones).
4. Programas de cómputo: MS Office, antivirus, aplicaciones de correo electrónico, navegadores de Internet.
5. Equipos de comunicaciones (router, switches, wireless)
6. Horario de atención: 8:30 am a 5:30 pm. Lunes a Viernes

Y además recibirá precios preferenciales en:

1. Ventas de productos y repuestos en nuestra Tienda.
2. Instalación de equipo, software o cableado estructurado de redes.
3. Implementaciones y configuraciones nuevas.

Inversión.

Precio Mensual:

Bs.F. 480,00 +IVA